

Conditions d'utilisation

Mise à jour : Mars 2018

Ce Site web est la propriété de GlaxoSmithKline Santé Grand Public (« GSK SGP »). L'utilisation de ce Site emporte acceptation de votre part des présentes Conditions d'utilisation. Dans le cas contraire, il convient de s'abstenir d'utiliser ce Site.

GSK SGP se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier, d'ajouter ou de supprimer à tout moment toutes stipulations des présentes Conditions d'utilisation. Il relève de votre responsabilité de consulter régulièrement les présentes Conditions d'utilisation pour vous informer des éventuelles modifications. Vous pouvez accéder aux Conditions d'utilisation au moyen de l'hyperlien qui se trouve au bas de la page Web. Le fait que vous continuiez d'utiliser le Site après la mise à jour des Conditions d'utilisation vaut acceptation de votre part à l'égard des modifications qui y sont apportées.

Les informations fournies sur ce Site sont communiquées à titre d'information générale, à des fins éducatives uniquement et sont exclusivement destinées aux personnes résident en France. Le Site n'offre aucune garantie quant à l'exactitude et au caractère exhaustif des informations.

Aucun élément de ce Site ne doit être interprété comme prodiguant un quelconque conseil médical ou une quelconque recommandation et ne doit servir de fondement à une quelconque décision ou action. Il convient de consulter un professionnel de santé qualifié en vue d'obtenir un avis spécifique et adapté à votre situation.

Produits de portée mondiale

Les sites de GSK contiennent des informations sur ses produits et services à l'échelle mondiale, qui ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Une référence à un produit ou service de GSK sur un site web de GSK ne signifie pas que ce produit ou service est ou sera disponible dans votre pays.

Exactitude des informations

GSK SGP déploie des efforts raisonnables pour mettre à jour ce Site. Toutefois, certaines informations peuvent devenir obsolètes avec le temps. GSK SGP n'est pas en mesure de garantir et ne fait aucune déclaration quant à la fiabilité, à l'exactitude, à la pertinence, à l'exhaustivité ou au degré d'actualité des informations contenues dans ce Site. Les informations communiquées sur ce Site sont fournies « telles quelles ».

Utilisation et accès

L'accès et l'utilisation de ce site sont soumis aux dispositions légales en vigueur ainsi qu'aux présentes conditions d'utilisation. GSK SGP s'engage notamment à respecter les dispositions du Code de la santé publique et la « Charte pour la communication et la promotion des produits de santé sur internet et le e-media ».

Vous pouvez librement et gratuitement naviguer sur ce Site, mais vous ne pouvez accéder ou télécharger du contenu sur ce Site que pour votre usage personnel et non commercial. Tous les droits d'auteur et autres avis de propriété contenus dans les éléments téléchargés doivent être protégés et conservés. Aucune autre utilisation du contenu de ce Site n'est permise sans l'autorisation écrite expresse de GSK SGP.

L'utilisation requiert une connexion et un navigateur internet récent et un équipement informatique de performance raisonnable. L'accès à ce Site est autorisé sur une base temporaire et GSK SGP se réserve le droit de supprimer ou de modifier le service fourni sur ce Site sans préavis. GSK SGP ne sera pas responsable si, pour quelque raison que ce soit, le Site n'est pas disponible à tout moment ou durant toute période.

Marques et Droits de propriété

À moins d'indication contraire, toutes les marques qui apparaissent sur ce Site, qu'elles figurent ou non en gros caractères ou qu'elles soient ou non accompagnées du symbole de marque, sont réputées être des marques appartenant à GSK SGP, à ses sociétés affiliées, à ses sociétés apparentées, à ses concédants de licence ou de ses associés de coentreprise. À moins d'indication contraire, tout le contenu consulté sur ce Site est protégé par le droit d'auteur, ou a fait l'objet d'une autorisation d'utilisation octroyée à GSK SGP, et ne peut être utilisé autrement que conformément aux Conditions d'utilisation ou aux mentions faites sur le Site, sans la permission écrite préalable de GSK SGP. Aucune licence ni aucun droit de propriété du groupe de sociétés GSK (en ce compris les brevets, les marques et les droits d'auteur) ou d'un tiers ne vous sont accordés ou conférés du fait de l'utilisation de ce Site. L'utilisation ou l'usage abusif de ces marques, droits d'auteur ou autres éléments, sauf dans la mesure autorisée dans les présentes, est expressément interdit et peut constituer une violation de la législation sur les droits d'auteur, sur les marques ou de toutes autres lois ou réglementations.

GSK SGP ne revendique aucun droit de propriété ni aucune affiliation avec des marques de tiers apparaissant sur ce Site. De telles marques de tiers ne sont utilisées que pour identifier les produits et services de leur propriétaire respectif, et l'utilisation de ces marques ne signifie en aucune manière que GSK SGP les sponsorise ou en fait la promotion.

En cas de non-respect d'une quelconque de ces obligations, GSK SGP se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, le responsable de l'infraction, quelle qu'en soit la nature, et de demander les condamnations ainsi que les dommages et intérêts appropriés.

Absence de promotion

Des liens vers des sites tiers peuvent être fournis dans l'intérêt ou à des fins de commodité pour les utilisateurs de ce Site. GSK SGP décline toute responsabilité à l'égard du contenu des sites web autres que ceux de GSK SGP vers lesquels des liens sont proposés et décline également toute responsabilité à l'égard des informations ou des opinions contenues dans les sites web de tiers, ou en cas de violation ou d'omission dans les politiques de confidentialité de tiers.

Informations que vous nous fournissez

À l'exception des informations couvertes par notre Déclaration de confidentialité, toute communication ou tout élément que vous transmettez à ou par le biais du Site, en ce compris les données, questions, commentaires, idées, savoir-faire ou autres sont et seront considérées non confidentielles et non exclusives. GSK SGP n'assume aucune obligation de quelque nature qu'elle soit à l'égard de ces informations et est libre d'utiliser, de divulguer, de reproduire ou de publier ces informations sans restriction aucune, y compris à des fins commerciales, sans devoir rémunérer les utilisateurs en contrepartie.

Responsabilité

Sauf interdiction de la loi et à l'exception de toute garantie expressément prévue dans les présentes, toute condition, garantie, droit ou responsabilité qui serait sous-entendue dans les présentes Conditions d'utilisation ou imposée par la loi d'une quelconque autre façon est exclue.

Vous utilisez le site à vos risques et, en aucun cas, GSK SGP ne saurait être tenue responsable des dommages (en ce compris notamment les pertes ou dommages directs, accessoires, consécutifs, indirects ou punitifs, ou les dommages résultant d'un manque à gagner, d'une perte de données ou d'une interruption des activités) découlant de votre accès au Site, de votre utilisation ou de votre incapacité d'y accéder ou de l'utiliser, ou de toute erreur ou omission dans son contenu. Ces préjudices incluent les dommages à votre ordinateur ou à d'autres biens, y compris ceux causés par des virus informatiques ou tout autre élément technologiquement dangereux pouvant infecter votre ordinateur ou d'autres biens du fait de votre utilisation de ce Site, y compris le téléchargement de tout fichier ou autre contenu à partir du Site.

Droit applicable et tribunal compétent

Les présentes Conditions d'utilisation et votre utilisation du Site sont régies par le droit français, sans égard pour les principes régissant les conflits de lois. Ces Conditions d'utilisation, leur contenu et leur élaboration (et toute réclamation ou litige) seront régis par le droit français. Toute action ou procédure judiciaire relative à ce Site doit être engagée exclusivement devant le tribunal compétent siégeant dans le ressort de la cour d'appel de Versailles.

Les titres utilisés dans les présentes Conditions d'utilisation ne sont donnés qu'à des fins de commodité et ne sauraient être utilisés pour déterminer le sens ou l'interprétation des Conditions d'utilisation.

Déclarer un évènement indésirable lié à l'utilisation d'un médicament, d'un dispositif médical ou d'un cosmétique

En plus des professionnels de santé et des entreprises exploitant des médicaments et/ou des dispositifs médicaux, principaux acteurs du système de signalement de pharmacovigilance/matériovigilance, les patients sont désormais associés à la déclaration des évènements indésirables faisant suite à l'utilisation d'un médicament ou d'un dispositif médical.

Les modalités de cette déclaration figurent sur le site www.signalement-sante.gouv.fr

Si vous avez connaissance d'un évènement indésirable survenu avec les produits de GSK SGP, contactez-nous :

service.consommateur@gsk.com
0805 542 569 (uniquement accessible depuis la France)

Ou déclarer sur le site www.signalement-sante.gouv.fr